

Ασφάλιση Νοσοκομειακής Περίθαλψης

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν



Εταιρία: Generali Hellas A.A.E.

Προϊόν: Ασφαλιστήριο Ζωής και Νοσοκομειακής Περίθαλψης Medical Safety (ετησίως ανανεούμενο)

Το έντυπο αυτό δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής. Πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν παρέχονται σε άλλα έγγραφα.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης ;

Ασφάλιση Ζωής και Ασφάλιση Νοσοκομειακής Περίθαλψης σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος σε νοσηλευτικό ίδρυμα της Ελλάδας ή του εξωτερικού.



Τι ασφαρίζεται;

- ✓ Ασφάλιση Ζωής με δικαίωμα επιλογής του ασφαλισμένου κεφαλαίου από τον Ασφαλισμένο
- ✓ Νοσοκομειακή περίθαλψη με ή χωρίς διανυκτέρευση , από ατύχημα ή ασθένεια με δικαίωμα επιλογής του ανώτατου ορίου κάλυψης από τον ασφαλισμένο
- ✓ Δαπάνες ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης για συγκεκριμένο διάστημα πριν και μετά την Νοσηλεία
- ✓ Δαπάνες για παροχή δεύτερης ιατρικής γνώμης σε περίπτωση συγκεκριμένων σοβαρών ασθενειών.
- ✓ Δαπάνες για έκτακτα και επείγοντα περιστατικά.
- ✓ Δαπάνες για επείγουσα υγειονομική μεταφορά
- ✓ Δαπάνες για κατ' οίκον Νοσηλεία
- ✓ Δαπάνες για αποκατάσταση και αποθεραπεία σε κέντρο αποκατάστασης
- ✓ Δαπάνες για αποκατάσταση μαστών μετά από μαστεκτομή
- ✓ Δαπάνες για Χημειοθεραπεία, Ακτινοβολία, Ραδιοθεραπεία και Αιμοκάθαρση
- ✓ Δαπάνες για επιπλοκή εγκυμοσύνης
- ✓ Επίδομα Μητρότητας
- ✓ Επίδομα καλής χρήσης του ασφαλιστηρίου
- ✓ Επίδομα Νοσηλείας και Χειρουργικής Επέμβασης
- ✓ Δαπάνες προληπτικών ελέγχων
- ✓ Δαπάνες Νομικής στήριξης Ασφαλισμένου

Προαιρετικές καλύψεις

- ✓ Παροχή Αμοιβή Plus Global
 - Αυξημένα όρια κάλυψης για ιατρικές αμοιβές



Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Άτομα με Ασθένειες ή σωματικές βλάβες που υπήρχαν πριν την ημερομηνία έναρξης του Ασφαλιστηρίου
- ✗ Άτομα με Ψυχιατρικές παθήσεις
- ✗ Άτομα με μόνιμο τόπο κατοικίας εκτός Ελλάδος



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Το ασφαλιστήριο δεν καλύπτει:

- ! Δεν καλύπτονται δαπάνες που οφείλονται σε συγκεκριμένες αιτίες (εγκληματικές πράξεις, αυτοκτονία, συμμετοχή σε βαρέα αθλήματα, υπηρεσία στις ένοπλες δυνάμεις)
- ! Δεν καλύπτονται δαπάνες για συγκεκριμένες παθήσεις για συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα (αναμονές)
- ! Δεν καλύπτονται συγκεκριμένα ποσά δαπανών, λόγω επιλογής από τον Ασφαλισμένο ποσού συμμετοχής του στις δαπάνες αυτές

- ✓ Παροχή First Expenses Kit
 - Μειωμένα όρια συμμετοχής του ασφαλισμένου, Δαπάνες πρωτοβάθμιας και Οδοντιατρικής περίθαλψης



Που είμαι καλυμμένος;

- ✓ Για νοσηλεία στην Ελλάδα και στο εξωτερικό (εκτός ΗΠΑ & Καναδά) παρέχεται κάλυψη σε ποσοστό 100% μετά την αφαίρεση τυχόν ποσού συμμετοχής του ασφαλισμένου
- ✓ Για νοσηλεία στις Η.Π.Α. και Καναδά παρέχεται κάλυψη σε ποσοστό 95% μετά την αφαίρεση τυχόν ποσού συμμετοχής του ασφαλισμένου.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Για την σύναψη και έναρξη ισχύος του Ασφαλιστηρίου:

- Να δηλώσω αληθή, πλήρη και αποτυπωμένα με ακρίβεια τα στοιχεία που θα μου ζητήσει η Εταιρία στην Αίτηση Ασφάλισης

Κατά τη διάρκεια ασφάλισης:

- Να ενημερώνω γραπτά την Εταιρία:
 - ο για κάθε αλλαγή διεύθυνσης
 - ο για κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να μεταβάλλει τον ασφαλισμένο κίνδυνο

Σε περίπτωση απαίτησης αποζημίωσης:

- Να ενημερώνω το Generali Call Centre πριν από κάθε νοσηλεία
- Να προσκομίζω όλα τα δικαιολογητικά που θα μου ζητεί η Εταιρία



Πότε και πως πληρώνω;

Πληρώνω το ασφάλιστρο εφάπαξ ή με τμηματικές καταβολές, όπως αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, με την έκδοση του Ασφαλιστηρίου, με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας www.generaligr, επιλέγοντας την υπηρεσία on line πληρωμή, με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα
- Μέσω web ή phone banking στις Συνεργαζόμενες Τράπεζες
- Με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στις Συνεργαζόμενες Τράπεζες
- Με πάγια εντολή χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού ή πιστωτικής κάρτας
- Με μετρητά:
 - ο Στο ταμείο της Generali (ανώτατο όριο συναλλαγής 500 €)
 - ο Στις τράπεζες Alpha Bank & Εθνική
 - ο Στα ΕΛΤΑ
 - ο Σε εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Εταιρίας



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ισχύς του Ασφαλιστηρίου αρχίζει από την «Ημερομηνία Έναρξης» που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο και διαρκεί έως την αναγραφόμενη «Ημερομηνία Λήξης».



Πως μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Εκτός από το δικαίωμα εναντίωσης και υπαναχώρησης όπως αυτά ορίζονται στην σύμβαση, έχω δικαίωμα ακύρωσης της σύμβασης οποτεδήποτε, αποστέλλοντας επιστολή στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας.



Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας



Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κράτος - Μέλος & Διεύθυνση Έδρας Εταιρίας που εκδίδει την Ασφαλιστική Σύμβαση



(v. 4364/2016)

Κεντρικά Γραφεία Ελλάδος: Ηλία Ηλιού 35-37, 11743 Αθήνα

Εφαρμοστέο Δίκαιο



(v. 4364/2016)

Ελληνικό

Τρόπος & Χρόνος Διευθέτησης Γραπτών Παραπόνων των Ασφαλισμένων



Το γραπτό παράπονο υποβάλλεται με τη συμπλήρωση της Φόρμας Υποβολής Παραπόνου με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση complaints@generali.gr, μέσω φαξ στον αριθμό 210 8096378, ταχυδρομικά στη διεύθυνση Generali Hellas ΑΑΕ, Ηλία Ηλιού 35-37, ΤΚ 117 43, Αθήνα, Τμήμα Αιτιάσεων. Το Τμήμα Αιτιάσεων καταχωρεί σε ειδικό αρχείο το παράπονο, επιβεβαιώνει την παραλαβή και μεριμνά για τη διασφάλιση δίκαιης και άμεσης αντιμετώπισης του παραπόνου με αποστολή απάντησης στα νόμιμα χρονικά όρια και το αργότερο σε πενήντα (50) ημέρες, σύμφωνα με τα οριζόμενα από σχετική απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος. Ο ασφαλισμένος διατηρεί κάθε δικαίωμα να απευθυνθεί στις αρμόδιες αρχές για εξωδικαστική λύση όπως ενδεικτικά στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στο Συνήγορο του Καταναλωτή και δεν διακόπτεται η παραγραφή των αξιώσεών του για προσφυγή στη Δικαιοσύνη.